

## -Erfolg durch Partnerschaft -



## Kurzgeschichte:

Die Eusera GmbH wurde 1992 als Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen von den beiden Geschäftsführern Kerstin und Hans-Gerd Mazur gegründet.

Das Credo war schon damals: - Erfolg durch Partnerschaft -

Was bedeutet der Name „Eusera“?

**E**rfolgreiche

**U**nternehmensführung entsteht durch

**S**olide Arbeit

**E**ffizienter Ressourceneinsatz

**R**ationale Entscheidungen

**A**ktives Handeln.



## Philosophie:

Wir arbeiten kontinuierlich nach der Philosophie:

„Wir wachsen, weil unsere Klienten wachsen.“

Damit haben wir unsere Leistungen und unseren Anspruch an den Erfolg sehr eng an die Entwicklung unserer Kunden geknüpft.

Wir entwickeln nicht nur Konzepte, wir setzen Sie auch gemeinsam um. Unser Handeln und unsere Werte sind auf Vertrauen, Offenheit und gegenseitigen Respekt aufgebaut.

So sehen wir uns, bei allen Aktivitäten, immer als (externe) „Abteilung“ unseres Klienten. Damit ist sichergestellt bestens im Sinne des Kunden zu agieren. Dabei ist die enge Kommunikation und operative Zusammenarbeit bei jeder individuellen Aufgabe ein Erfolgsgarant.

## Das Kernteam:



### **Kerstin Mazur**

Geboren 1966, Diplom Informatikerin  
Geschäftsführung seit 1992  
diverse Trainerausbildungen  
seit 1994 in der Erwachsenenbildung tätig,  
IT Expertin und zuständig für die interne Abwicklung und  
externe Implementierung diverser IT-Anwendungen  
z.B. der Balanced Scorecard und weiterer Tools



### **Hans-Gerd Mazur**

Geboren 1964, Diplom Ökonom  
Geschäftsführung seit 1992  
diverse Weiterbildungen u.a. QM-Auditor (TÜV SÜD)  
Lehrbeauftragter an der FH Gießen-Friedberg  
Experte für Management und Strategieentwicklung



### **Claus Stöckmann**

Geboren 1961  
von der Arbeitsvorbereitung über die Betriebsleitung bis  
hin zur Prokuristenstelle in der Glasbranche.  
Konzern- und Mittelstandserfahrungen  
Experte für die Prozessoptimierung bei Isolierglas, VSG-,  
ESG- Herstellern und Glas Veredlern.



### **Das Back Office-Team.**

Für die Kundenbetreuung, Sonderprojekte,  
Organisation von Veranstaltungen,  
Koordination der Kooperationspartner und alle internen  
Abläufe

## Warum mit uns?

Wie bei jeder soliden Beziehung, beginnt unsere Arbeit mit der Analyse Ihres gegenwärtigen Standes. Danach erarbeiten wir gemeinsam an individuellen und effektiven Lösungen, die zu Ihrem Unternehmen passen. Dabei sind die Chancen vielfältig. Zum Beispiel:

### **Im Vertrieb:**

Mehrumsatz durch verbesserte Kundenbindung, Steigerung in der Kundenfindung, neue Vertriebswege oder die Optimierung der Mitarbeiterqualitäten erzielen.

### **In der Produktion:**

Kostensparnisse durch Prozessoptimierung, Materialersparnisse, zufriedenerer Kunden und Mitarbeiter, gesteigerte Qualität oder standardisierte Abläufe.

Unsere Arbeitsweise ist partnerschaftlich, praxisorientiert und offen. Wir konzipieren und setzen immer gemeinsam um. Durch unsere langjährigen Erfahrungen begleiten wir den Prozess bis in jede Abteilung. D.h. wir sprechen mit allen beteiligten Mitarbeitern, wir schauen uns die neuen Abläufe an, wir bleiben dabei bis es klappt.

Dadurch können wir flexibel auf Veränderungen reagieren und trotzdem kontinuierlich durch Fleiß und Verlässlichkeit Ihren Wettbewerbsvorsprung erarbeiten und sichern.

Unsere Kompetenzen sind funktionsübergreifend, d.h. wir schauen uns Ihre Herausforderungen aus der Vogelperspektive an und berücksichtigen die Auswirkungen auf andere.

Ihre Erfolge sollen langfristig wirken, daher ist ein solides Controlling nötig. Damit werden Sie in die Lage versetzt, sehr schnell und präzise auf Störungen und unerwünschte Ergebnisse Einfluss zu nehmen.

Hilfe zur Selbsthilfe ist unser Credo.

Das mögen unsere Kunden.

## Fokus:

Wir haben uns auf den Mittelstand fokussiert. Daher steht Ihr Unternehmen als Ganzes im Mittelpunkt unserer Arbeit. Aus unseren Erfahrungen heraus wissen wir, dass jede Veränderung im Unternehmen bestimmte Auswirkungen auf das Gesamtsystem hat. Diese Wirkungen sollten berücksichtigt werden. Weiterhin besteht die Herausforderung für kontinuierliches Wachstum in der optimalen Mischung aus strategischer Vorgehensweise und operativem Tagesgeschäft. Unter Berücksichtigung dieser Punkte entwickeln wir für Sie sinnvolle Einzelmaßnahmen oder ein **komplettes Unternehmens-Erfolgs-Management-System** mit Hilfe unseres

### 5-D-Konzeptes



Das „D“ steht für Dimensionen. Diese fünf erfolgskritischen Faktoren entscheiden auch in Ihrem Unternehmen über den langfristigen Erfolg. Es gilt, in dynamischen Märkten von heute, kontinuierlich an der Optimierung dieser fünf Faktoren zu arbeiten.

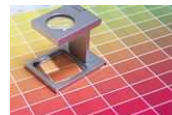
## Kernkompetenzen:

Unsere Kunden und damit unsere erfolgreichen Projekte, kommen hauptsächlich aus folgenden Branche:

- **Building:**  
( Rollladen/Türen/Tore, Fenster-, Metallbau )
- **Flachglas:**  
( Isolierglas-, ESG-, VSG- Fertigung, Glasveredelung )
- **Healthcare/Pharma/Dental:**  
( Medizintechnik, Apotheken, Labore, niedergelassene Ärzte )

Unsere Tätigkeitsschwerpunkte liegen u.a.:

- **Strategieberatung:** (strategische Unternehmensplanung, Balanced Score Card, Marketingberatung, Unternehmer-Beratung)
- **Prozessberatung:** (Fertigung, Materialfluss, Qualitätsmanagement)
- **Human Ressource Beratung:** (Schulungen, Vorträge, Coaching)



## Tätigkeiten für Sie (alphabetisch):

- Coaching und Beratung
- Interims Management
- Moderationen,
- Vorträge
- On-the-job Begleitungen
- Projektleitung
- Training, Workshops

... für Sie und Ihre Mitarbeiter auf allen Hierarchiestufen

## Netzwerk:

Ihre Probleme und unsere gemeinsamen Lösungen sind so individuell wie die Wirtschaft insgesamt. Daher benötigen wir für die aktuellen Fragestellungen auch die entsprechenden Experten.

Wir arbeiten zu den verschiedensten Projekten mit einem Netzwerk von mehr als 80 Partnern zusammen. Darunter sind u.a. Trainingsinstitute, Zertifizierungsstellen und Verbände. Durch unsere kontinuierliche eigene Weiterbildung ist Ihre optimale Beratung sichergestellt.



## Veröffentlichungen:

Als Autoren und Co-Autoren schreiben wir für zahlreiche Fachzeitschriften zu unterschiedlichsten Themen und bieten mit unseren Büchern, sowohl Unterhaltung, als auch fachliches Know-how für das interessierte Publikum.

Auszug:



## Ihr Kontakt:

Wenn Sie das Gefühl haben ein persönliches Gespräch mit uns wäre sinnvoll, dann...

rufen Sie uns an unter: 02325 / 988 066 oder

faxen Sie uns unter: 02325 / 988 067 oder

mailen Sie uns unter: [info@eusera.de](mailto:info@eusera.de).

Auf unserer homepage finden Sie noch weitere Informationen,

Tipps und Arbeitshilfen unter: [www.eusera.de](http://www.eusera.de).

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

---

## FAX ANTWORT: 02325 / 988 067

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Am Besten am (Datum): \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_